

Правила Агентской программы

1. Термины, используемые в Правилах:

- 1.1. Заказчик** или **ГК МИЦ** – лицо, выступающее Заказчиком по Договору об оказании услуг.
- 1.2. Исполнитель** или **Агент** – лицо, выступающее Исполнителем по Договору об оказании услуг.
- 1.3. Договор об оказании услуг** – договор об оказании услуг по поиску и консультированию клиентов, заключаемый между Заказчиком и Агентом.
- 1.4. Клиент** или **Потенциальный покупатель** - лицо, потенциально готовое приобрести права на Помещение путем заключения данным лицом с Заказчиком Договора приобретения.
- 1.5. Помещение** – жилое.
- 1.6. Договор приобретения** – заключаемый между Клиентом и Заказчиком договор участия в долевом строительстве/соглашение об уступке прав по договору участия в долевом строительстве/договор купли-продажи в отношении помещения.
- 1.7. Агентская программа** – разработанная Заказчиком программа по привлечению Клиентов Агентами.
- 1.8. Правила Агентской программы** – настоящие правила, регулирующие порядок и условия оказания услуг Агентами по поиску и консультированию Клиентов, разрабатываемые, утверждаемые и изменяемые Заказчиком, которые размещаются Заказчиком на сайте www.micrealtypro.ru в сети Интернет и являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг
- 1.9. Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, являющееся официальным мобильным приложением Агентской программы.
- 1.10. Личный кабинет** – особый раздел сайта www.micrealtypro.ru в сети Интернет, который позволяет осуществлять взаимодействие по Договору об оказании услуг между Заказчиком и Агентом

2. Настоящие Правила Агентской программы и размещенный на сайте www.micrealtypro.ru в сети Интернет проект Договора об оказании услуг, носят информационный характер и не могут рассматриваться как оферта, в том числе публичная, со стороны Заказчика или как акцепт (принятие) оферты со стороны Агента. Заказчик оставляет за собой право отказаться от заключения Договора об оказании услуг без объяснения причин.
3. Агентами могут быть дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет, имеющие российское гражданство, являющиеся налоговыми резидентами Российской Федерации (если эта деятельность не носит регулярный характер), а также лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, осуществляющие профессиональную деятельность в области оказания риелторских услуг.
4. Агентами **не могут быть** сотрудники коммерческого блока ГК МИЦ, члены их семей, а так же физические лица, которым в силу закона запрещено заниматься предпринимательской деятельностью.
5. Подтверждением безоговорочного и безотзывного согласия с Правилами Агентской программы, всеми ее условиями, является авторизация Агента в Личном кабинете на сайте www.micrealtypro.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо в официальном мобильном приложении ГК МИЦ. При этом Правила Агентской программы становятся обязательными для Заказчика и Агента, и права и обязанности по Договору об оказании услуг возникают у Заказчика и Агента только с даты подписания Договора об оказании услуг между Заказчиком и Агентом, если иное не оговорено соглашением между Заказчиком и Агентом.
6. *После регистрации в программе Агенту – индивидуальному предпринимателю присваивается начальный статус «Бронзовый» согласно следующей системе:

Статус Агента	Количество Договоров приобретения за время участия в Агентской программе (накопительным итогом)	Рекомендуемый размер агентского вознаграждения, % от суммы всех полностью оплаченных в отчетном периоде Договоров приобретения (включая все применимые налоги)**
Бронзовый	1-7	1%
Серебряный	8-15	1,25%
Золотой	более 15	1,5%

7. * При достижении статуса «Серебряный» для его сохранения Агент – индивидуальный предприниматель должен обеспечить заключение и оплату клиентами не менее 3 (трех) Договоров приобретения в течение

- каждых 3-х (трех) месяцев с момента изменения статуса. При невыполнении данного показателя статус Агента меняется на «Бронзовый». Если в течение 3 (трех) месяцев подряд Агент обеспечивает заключение и оплату клиентами не менее 3 (трех) Договоров приобретения, статус Агента снова меняется на «Серебряный» по итогам того месяца, в котором было достигнуто указанное количество договоров.
8. При достижении статуса «Золотой» для его сохранения Агент – индивидуальный предприниматель должен обеспечить заключение и оплату клиентами не менее 5 (пяти) Договоров приобретения в течение каждых 3-х (трех) месяцев с момента изменения статуса. При невыполнении данного показателя статус Агента меняется на «Серебряный». Если в течение 3 (трех) месяцев подряд Агент обеспечивает заключение и оплату клиентами не менее 5 (пяти) Договоров приобретения, статус Агента снова меняется на «Золотой» по итогам того месяца, в котором было достигнуто указанное количество договоров.
 9. Обновление статуса производится по итогам каждого отчетного месяца. Новый статус применяется, начиная с месяца, следующего за месяцем, по итогам которого произошло изменение статуса. При этом размер вознаграждения (стоимость услуг) Агента изменяется только путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг между Заказчиком и Агентом.
 10. Присвоение и изменение статуса осуществляет Заказчик и информирует о нем Агента посредством размещения данной информации в Личном кабинете Агента.
 11. Нарушение требований, предусмотренных Правилами Агентской программы, в том числе предъявляемых к участникам (Агентам), выявленное в ходе осуществления деятельности Агента, влечет прекращение участия Агента в Агентской программе путем отказа Заказчика от исполнения Договора об оказании услуг, заключенного с Агентом.
 12. Агент за свой счет осуществляет поиск и консультирование Клиентов.
 13. Для поиска и привлечения потенциальных покупателей Агент может использовать личные контакты, рекомендации знакомых, другие источники информации за исключением:
 - любых видов рекламы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая размещение информации об объектах недвижимости ГК МИЦ в базах Авито, ЦИАН и аналогичных базах недвижимости (исключение – личные страницы в соцсетях и медиа-сервисах). При этом Заказчик вправе в любой момент запретить размещение рекламы/информации, в том числе на личных страницах в соцсетях и медиа-сервисах, и Агент обязан прекратить ее размещение и удалить ранее размещенную рекламу/информацию незамедлительно при получении от Заказчика соответствующего требования;
 - размещения рекламы на радио, ТВ, наружной рекламы с визуализацией объектов недвижимости ГК МИЦ;
 - проведения любых трейд-маркетинговых акций.
 14. Агент самостоятельно согласно требованиям действующего законодательства получает от потенциальных покупателей необходимые согласия на обработку, хранение и передачу его персональных данных.
 15. Агент посредством Личного кабинета Агента на сайте www.micrealtorpro.ru или мобильного приложения осуществляет передачу контактных данных потенциальных клиентов, заинтересованных в приобретении объектов недвижимости в ГК МИЦ. В целях контроля качества данных, предоставляемых Агентами, Заказчиком могут вводиться ограничения на количество передаваемых контактов.
 16. Все клиенты, контактные данные которых Агент передает ГК МИЦ посредством Личного кабинета либо мобильного приложения, проходят проверку на уникальность. Не являются уникальными клиенты, зарегистрированные в системе учета клиентов ГК МИЦ (CRM), и в отношении которых на момент передачи их контактных данных Агентом Заказчику не истек срок закрепления за другим текущим активным Агентом или ГК МИЦ (срок закрепления составляет 90 дней). По Договорам приобретения, совершенным неуникальными клиентами, агентское вознаграждение по Договору оказания услуг не начисляется и не выплачивается.
 17. Заключение Договора приобретения не самим Потенциальным покупателем, а его родственником либо иным лицом, при условии направления Исполнителем Заказчику контактных данных таких лиц и указанной в настоящем пункте информации посредством сервиса Обратной связи в Личном кабинете в срок не позднее даты подписания Договора приобретения, приравнивается в целях Договора об оказании услуг к заключению Договора приобретения самим Потенциальным покупателем, привлеченным Исполнителем, и влечет за собой возникновение права Исполнителя на получение стоимости услуг..
 18. Не подлежат оплате Агенту по Договору оказания услуг услуги в отношении Договоров приобретения, заключенных Потенциальным покупателем, закрепленным за Агентом, при установлении родственной связи с другими Потенциальными покупателями, которые были закреплены в системе регистрации

клиентов Заказчика (CRM) за иными Агентами или ГК МИЦ, и с даты их закрепления в системе не истек срок 90 дней.

19. Заказчик вправе прекратить участие в Агентской программе любого Агента путем отказа Заказчика от исполнения Договора об оказании услуг и блокирования доступа в Личный кабинет с уведомлением Агента за 1 (один) календарный день до даты прекращения участия в случаях, если Агент:

- получил отрицательное заключение по итогам проверки Службой безопасности ГК МИЦ;
- не соблюдает Правила Агентской программы;
- не соблюдает требования по качеству передаваемых данных о Потенциальных покупателях (если доля контактов, которым в Личном кабинете присвоен негативный статус («Клиент нецелевой», «Спам», «Недозвон»), превышает 30% от общего количества переданных Агентом контактов, признанных уникальными).

Заказчик и Агент также вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора об оказании услуг в любой момент без объяснения причин путем направления в адрес друг друга соответствующего уведомления об отказе в порядке, предусмотренном Договором, не менее чем за 1 (Один) календарный день до предполагаемой даты прекращения действия Договора об оказании услуг.

20. Все Агенты перед заключением Договора об оказании услуг и в ходе его действия проходят обязательную проверку в Службе безопасности ГК МИЦ. Агент получает уведомление о результатах проверки посредством Личного кабинета.

21. ***Для проведения проверки Агент-физическое лицо загружает в Личном кабинете следующие документы (отсканированные копии или фотографические изображения):

- паспорт (развороты страницы с фотографией и страницы с последним адресом регистрации),
- Свидетельство ИНН
- СНИЛС,

а также дает Заказчику согласие на обработку загруженных персональных данных.

22. *Для проведения проверки Агент, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя (ИП), загружает в Личном кабинете следующие документы (отсканированные копии или фотографические изображения):

- паспорт (развороты страницы с фотографией и страницы с последним адресом регистрации),
- Свидетельство о регистрации физического лица в качестве ИП
- Свидетельство о присвоении ИНН
- Документ с реквизитами счета ИП
- Документы, подтверждающие деятельность физического лица/ИП в качестве риелтора,

а также дает Заказчику согласие на обработку загруженных персональных данных.

23. ***Агенту – физическому лицу может быть отказано в заключении Договора об оказании услуг и выплате агентского вознаграждения по любому из следующих оснований:

- Отказ Агента в предоставлении какого-либо из обязательных документов для проведения проверки
- Недействительный паспорт
- Наличие информации об участии потенциального агента в криминальных\мошеннических действиях, несущих риск финансовых потерь для компании или клиентов либо причинения ущерба репутации компании на рынке

Также Заказчик оставляет за собой право отказаться от заключения Договора об оказании услуг без объяснения причин.

24. *Агенту – индивидуальному предпринимателю может быть отказано в заключении Договора об оказании услуг и выплате агентского вознаграждения по любому из следующих оснований:

- Отказ в предоставлении какого-либо из обязательных документов для проведения проверки
- Недействительный паспорт физического лица
- Недействительное свидетельство о регистрации в качестве ИП
- Отсутствие в свидетельстве о регистрации в качестве ИП кодов ОКВЭД связанных с операциями с недвижимым имуществом
- Наличие информации об участии потенциального агента в криминальных\мошеннических действиях, несущих риск финансовых потерь для компании или ее клиентов либо причинения ущерба репутации компании на рынке
- Наличие сведений о процедуре банкротства физического лица, являющегося ИП, либо сведений о процедуре банкротства ИП
- Наличие исполнительных производств ФССП в отношении ИП на сумму более 100 тыс.руб.
- Наличие арбитражных дел на сумму более 100 тыс.руб., в которых ИП является ответчиком.

Также Заказчик оставляет за собой право отказаться от заключения Договора об оказании услуг без объяснения причин.

* данные пункты применяются только к Агенту, являющемуся индивидуальным предпринимателем.

** данный размер вознаграждения установлен как рекомендуемый. Точный размер вознаграждения (стоимость услуг) Агента определяется условиями Договора об оказании услуг и может быть изменен по соглашению между Заказчиком и Агентом. При этом Заказчик может учитывать актуальный статус Агента и рекомендуемый размер вознаграждения для такого статуса, определенные согласно Правилам Агентской программы. Размер вознаграждения (стоимость услуг) Агента изменяется только путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг между Заказчиком и Агентом.

*** данные пункты применяются только к Агенту-физическому лицу, не зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя.